****

**Voorbeeldmail**

**Campagne toegankelijke gemeentewebsites**

Aan de gemeenteraad van [Naam gemeente]

cc: College van burgemeester en wethouders gemeente [Naam gemeente]

cc: ooglijn@oogvereniging.nl

Plaatsnaam, datum

Betreft: De website van de gemeente [naam gemeente] is voor mij als [slechtziende/blinde/doofblinde] inwoner niet goed toegankelijk

Geachte raad,

De website van de gemeente [naam gemeente] is voor mij als [slechtziende/blinde/doofblinde] inwoner niet goed toegankelijk. Hierdoor kan ik niet volledig gebruik maken van de digitale dienstverlening van de gemeente.

Het College voor de Rechten van de Mens heeft begin dit jaar een [onderzoek](http://www.mensenrechten.nl/berichten/zorgwekkend-aantal-gemeentenwebsites-ontoegankelijk) laten uitvoeren naar de toegankelijkheid van gemeentelijke websites. Hieruit kwam naar voren dat het merendeel van websites van lokale overheden niet goed te gebruiken is door mensen met een beperking.

Naar aanleiding van dit onderzoek hebben de samenwerkende oogpatiëntenorganisaties, waaronder de Oogvereniging, hun slechtziende, blinde en doofblinde leden gevraagd om te kijken hoe het staat met de toegankelijkheid van de website in hun eigen gemeente. De website van gemeente [Naam gemeente] komt uit het onderzoek van het College van de Rechten van de Mens naar voren als (nog) niet goed toegankelijk.

Dit is zorgwekkend omdat het Rijk recent veel belangrijke taken heeft overgeheveld naar de gemeenten, onder de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Participatiewet. Het doel van deze wetten is zelfstandig meedoen en daarom moeten informatie en diensten van gemeenten goed toegankelijk zijn voor iedereen. Zeker nu gemeenten steeds meer gebruik maken van het digitale loket.

Blinden en slechtzienden gebruiken spraak, vergroting en/of braille om websites en apps te bedienen. Om dit goed te kunnen doen, moet een website of app gebouwd zijn volgens de webrichtlijnen van de overheid. Veel gemeenten zijn al goed op weg met deze toegankelijkheidseisen, maar het zou mooi zijn als ook de laatste stappen gezet worden om volledig te voldoen. Meer informatie hierover is te vinden op de website [gewoontoegankelijk.nl](http://www.gewoontoegankelijk.nl/).

Er zijn diverse organisaties die u kunnen adviseren over het toepassen van deze toegankelijkheidsstandaard, zoals [Stichting Accessibility](http://accessibility.nl/) en [Centric](http://centric.eu/).[Stichting Drempelvrij](http://drempelvrij.nl/) kan een toegankelijke website het waarmerk Drempelvrij toekennen. Om uw website toegankelijk te houden, is er sinds kort de gratis toegankelijkheids-assistent van de overheid, te vinden op [gewoontoegankelijk.nl](http://www.gewoontoegankelijk.nl/).

Mocht u nog vragen hebben of geïnteresseerd zijn in een demonstratie hoe iemand met een visuele beperking websites en apps gebruikt, dan kunt u contact met mij opnemen.

Hoogachtend,

[Naam, adres en contactgegevens]

**Voucherproject Oog 2013-2015**

Samenwerking van patiënten- en belangenorganisaties van

mensen met een visuele beperking, oogaandoening of doofblindheid

****

Correspondentieadres:

Oogvereniging

Postbus 2344 – 3500 GH  Utrecht

T 030 – 299 28 78

E-mail: info@oogvereniging.nl