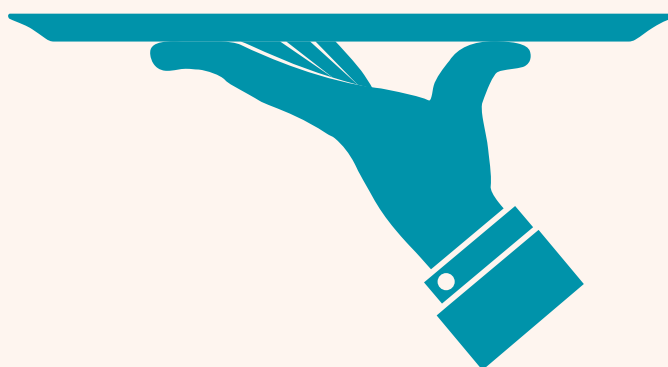


Menukaart

Praktische tips om uw café of restaurant nog toegankelijker te maken voor gasten die niet goed zien en/of horen.

Café/restaurant

ZICHTBAAR GASTVRIJ



Voorgerechten

Toegankelijke en gebruiksvriendelijke website

Met menukaart in een goed leesbare opmaak (pdf of html) en routebeschrijving voor bereikbaarheid met OV.

Goede verlichting

Op de tafels, bij trappen en hoogteverschillen, in de garderobe en in het toilet. Kan goed samengaan met sfeerverlichting.

Hoogteverschillen

Markering in de vloer met een contrasterende strook en voelbare rand.

Ringleiding voor slechthorende gasten

En kenbaar maken dat er een ringleiding is.



Hoofdgerecht

Ontvangst van de gasten

Vraag de bezoeker waar je hem/haar mee kunt helpen, pak niet zomaar iemands arm.

Geleidehond

Geef hem een warm welkom, goede plek en bakje water.

Menukaart

Vraag de bezoeker welke hij/zij wil gebruiken, digitaal vanaf de website of op papier, of dat u de menukaart kunt voorlezen.

Extra verlichting

Lampje op batterij voor de menukaart en/of het eten.

Gerechten

U kunt vlees in de keuken snijden of vis fileren. Doe dit alleen als de gast het wenst.

Zelfbediening of buffet

Vertel wat er ligt, help bij het opscheppen en breng het dienblad naar de tafel als de gast het wenst.

Aandacht

Non-verbaal contact leggen met de bediening is lastig voor de gast, houd hem dus beter in de gaten, vraag af en toe of alles naar wens is.

Bediening

Meld het als iets op tafel wordt gezet of verwijderd, geef aan waar het staat.

Nagerechten

Rekening

Noem het bedrag op de de rekening.

Betaalautomaat

Kies een duidelijke betaalterminal, vertel waar de pas moet worden ingevoerd en of contactloos betalen mogelijk is.

Garderobe

Help de gast zijn/haar jas terug te vinden, begeleid hem/haar naar de uitgang.

Dranken

Personeel

Zorg dat personeel geïnstrueerd is om een gast met een beperking behulpzaam te zijn op de wijze die de hij/zij wenst. Vraag altijd waar de gast prijs op stelt, doe niets ongevraagd (hoe goedbedoeld ook).

Zorg dat personeel goed weet wat u mensen met een beperking te bieden hebt (ringleiding, aangepaste menukaart, mogelijkheid vis te fileren).

Meer weten?

Kijk op www.oogvereniging.nl/horeca