**Low Vision**

Low Vision betekent letterlijk “slecht zien”. Op zich een rare benaming voor een doelgroep. De associatie hierachter is een doelgroep die een aandoening heeft aan hun ogen of anders gezegd: hun visus kan niet geoptimaliseerd worden door middel van een bril.

De belangrijkste klachten zijn:

Hoofdpijn  
Vermoeidheid  
Minder werk kunnen verzetten  
Nekklachten  
Branderige ogen

Op het laatst kan dit overgaan in overspannenheid, achterstand in het werk, lichaamsklachten, vermoeidheid met ziekmeldingen tot gevolg.

De oorzaak is terug te herleiden naar een niet scherp kunnen waarnemen, een verkeerde verlichting of niet goed op de PC kunnen waarnemen.

**Persoonlijk advies:**

Via een opticien zou er een verwijzing moeten komen om contact op te nemen met een oogarts als de opticien de hulpvraag niet kan beantwoorden.

De oogarts zal dan een oogziekte kunnen constateren en hiervoor een ingreep kunnen doen. De oogarts zal ook een verwijzing geven naar Visio of Bartiméus, die de hulpvraag oppakken om zo te kijken waar kansen liggen!

Via Visio en Bartiméus zal er een visueel functieonderzoek plaats vinden, dat inzichtelijk maakt waar de belemmeringen liggen voor de werknemer. Maar ook waar juist kansen liggen! Met dit onderzoek kan er op de werkplek gekeken worden waar aanpassingen noodzakelijk zijn, zodat de werknemer zo optimaal mogelijk kan functioneren.

Uiteindelijk zal er via de ziekteverzuimcoördinator een re-integratie plan / job coach traject gestart kunnen worden voor de re-integratie.

**Werk gebonden belemmeringen:**

De meeste Windows programma’s zijn toegankelijk voor aanpassingen. Denk hierbij aan het groter maken van letters of veranderen van de muis. (zie bijlage 1 Windows instellingen). Maar denk hierbij ook aan de werkplekverlichting en de taakverlichting (zie bijlage 2 Verlichting). En niet te vergeten de ergonomische aspecten (zie bijlage 3 Monitor gebruik).

Toch zijn er veel situaties waarin de Windows mogelijkheden geen oplossing bieden. Hiervoor zijn speciale letter vergrotende softwareprogramma’s ontwikkeld, zoals Supernova en Zoomtext. Deze voorzien in een veel groter scala aan mogelijkheden en oplossingen, als we spreken over vergroten en contrastinstellingen. Voldoet vergroting niet meer, dan wordt er vaak gekozen voor spraakondersteuning. Hiervoor zijn de zogenaamde ScreenReaders die ook uitgevoerd kunnen worden met een brailleleesregel.

Toch zijn er verschillende unieke werkomgevingen die speciaal ontwikkeld zijn en die niet altijd toegankelijk zijn voor toegankelijkheidssoftware. Hiervoor dient dan scripting plaats te vinden. Dit staat voor het toegankelijk maken van een applicatie waardoor een ScreenReader wel begrijpt wat er gedaan moet worden.

De optimale situatie zou zijn als elke programmeur zich aan de voorschriften houdt van Microsoft ([www.accessibility.nl](http://www.accessibility.nl)) met het ontwikkelen van software. Hier kan elke ScreenReader mee overweg, De ideale oplossing voor Vergroting, Spraak en Braille!

**Persoonsgebonden belemmeringen:**

Persoonsgebonden aspecten als het omgaan met stress, het stellen van grenzen, lichaamshouding en algemene conditie, kunnen ook leiden tot het niet meer functioneren van de werknemer. Door de juiste begeleiding, job coaching, loopbaanbegeleiding of re-integratie kan dit opgelost, opgepakt of voorkomen worden.

**Werkplekgerichte adviezen:**

Voer een werkplekonderzoek uit. De werkplekdeskundige geeft adviezen, gebaseerd op voorafgaand visueel functieonderzoek. Denk hierbij aan Vergroting, Spraak, Braille of Verlichting.  
Zij nemen hierin ook de ergonomische verbetering mee (bijlage 3 monitor gebruik).

Maak (indien nodig) randvoorwaarden om de werknemer meer rust en zekerheid te geven. (zoals werkplekinrichting, opgelegde werksnelheid, gedrag van collega’s, werkorganisatie), zodat niet alleen een gewenst, maar ook een uitvoerbaar advies wordt gegeven en de collega’s met de beperkingen rekening houden.

**Oplossing:**

Door bij elke software update de W3C norm en bij een verbouwing de verlichting in acht te nemen, zal er in de toekomst minder ziekte uitval plaatsvinden door ouderdomsverschijnselen, slechtziendheid, blindheid of ergonomisch lichamelijke klachten.

Met deze normen op de voorgrond zullen er geen onnodige kosten gemaakt behoeven te worden voor aanpassingen die noodzakelijkerwijs door de werkgever gedaan moeten worden bij dergelijk ziekteverzuim en uitval van personeel.

**Conclusie:**

Door de juiste leidraad te hanteren bij updates en/of verbouwingen kan iedereen blijven werken en zal ziekteverzuim drastisch verminderd worden.