Workshop geleidhonden

Door Carolien Danckaerts

Carolien besloot een geleidehond aan te vragen toen ze in een andere stad ging studeren. Een nieuwe stad in combinatie met reizen voor stages maakte dit noodzakelijk. Als je met een stok loopt, moet je alle obstakels omzeilen, en ook nog navigeren. Dat omzeilen doet een hond veel beter. Omdat ze van dieren houdt was de beslissing snel genomen.

Er zijn in Nederland vier hondenscholen, hoe maak je daaruit een keuze? Je kunt naar een open dag gaan, ze staan allemaal op de Ziezo-beurs, of je kunt een intake aanvragen. Alle scholen leveren goede honden af en zijn aangesloten bij de zorgverzekering. Caroline heeft zich uitgebreid laten informeren, en gekozen voor de school die wat betreft trainingsmethode en mensen het beste bij haar past. Dan komt er een mobiliteitstrainer van Bartiméus of Visio om te kijken hoe het met je oriëntatie vermogen staat. Ook wordt er gekeken waar je de hond voor nodig hebt, en zo maak je een profiel. Dit gebeurt onder andere door je met een Dog Sim te laten lopen: een soort robot-geleidehond. Als je je niet zeker genoeg voelt in het verkeer kun je meerdere trainingen krijgen met de Dog Sim.

Als Bartiméus of Visio akkoord gaat met je aanvraag kom je bij de hondenschool terecht, en krijg je weer een hele lijst met vragen: wat voor persoon ben je, wat is je looptempo, wat wil je met de hond? Ook de hondenschool kijkt of ze je geschikt vinden om een hond te krijgen. Als ze ja zeggen, kom je op de wachtlijst, en op een mooie dag word je gebeld: wij hebben een hond voor je!

De wachttijd varieert enorm, die hangt ook af van de eisen de je zelf stelt, bijvoorbeeld je wilt een hond van één speciaal ras. Gemiddeld is de wachttijd zes tot negen maanden. De vier scholen zijn KNGF, Martin Gaus, Herman Jansen en DCN-geleidehonden. De scholen verschillen in grootte, rassen en in trainingsmethode.

Het KNGF is de grootste school: driekwart van de werkende honden in Nederland komt daar vandaan. De school zit in Amstelveen. KNGF werkt vooral met retrievers, labradors en kruisingen daartussen, en kruisingen tussen retrievers en herdershonden. Ze bestaan al meer dan 80 jaar, en hebben dus een ruime ervaring.

Dan zijn er drie kleinere scholen. Martin Gaus is een bekende naam. Deze school wordt gerund door zijn zoon Serge Gaus. Op deze school worden honden puur beloningsgericht getraind. Negatief gedrag wordt niet afgestraft, alleen positief gedrag wordt beloond. Ze zitten in Lelystad en hebben een breed scala aan rassen, zoals labradoedels, retrieverdoedels en poedels.

Dan heb je Herman Jansen, die zit in Almere. Zij zijn erg recht door zee, dat moet je wel bevallen. Ook hier zijn de zonen van de oprichters nu de trainers, en ook zij werken veel met positief belonen, maar in mindere mate dan Martin Gaus. Ze werken met allerlei doedels, zelfs een herderdoedel.

De nieuwste school is DCN, deze is opgericht door een hondentrainer en bestaat zo’n vier jaar. Ze werken met veel rassen. Ze trainen veel vanuit huis, dus niet vanuit de kennel, daarin zijn ze bijzonder.

Wanneer kom je voor een geleidehond in aanmerking? Je moet sowieso slechtziend zijn. Vroeger ging dat met percentages, maar eigenlijk zegt dat niet genoeg. Nu is de vraag vooral: heb je baat bij een geleidehond? Heb je genoeg werkaanbod voor je hond? Kun je de hond verzorgen en uitlaten? Kun je, en durf je op je hond vertrouwen? Daar moet je zelf van tevoren ook over nadenken, het is moeilijk meetbaar. Bij een druk leven hoort een andere hond dan bij een wat minder uithuizig leven. Ook dan kun je baat hebben bij een geleidehond. Er wordt ook niet geselecteerd op leeftijd. Je moet wel de hond aankunnen, hem kunnen aansturen. Dus: ik zie niet slecht genoeg, of ik ben te oud, hoeven geen argumenten te zijn om niet een hond aan te vragen.

Vragen.

Hoe lang mag een hond werken? Vanaf de dag dat je hem krijgt is dat zes jaar, dat is door de zorgverzekering bepaald. Als het goed gaat met de hond en hij vindt het werk nog leuk, dan mag je hem ook langer houden. Je krijgt niet automatisch een nieuwe, dan moet je weer een aanvraag indienen. Als je wisselt van hond houdt de school er wel rekening mee wat voor jou een handige tijd in het jaar is. Eén keer per jaar is er controle voor de hond. Als je een hond hebt heb je voorrang op de wachtlijst ten opzichte van beginners. Met tien en een half jaar moet een hond met pensioen, dat zijn internationale regels.

Wat gebeurt er met gepensioneerde honden? Je mag hem zelf houden als dat gaat, en als je er zelf een adres voor hebt is dat ook prima. Als dat niet lukt neemt de school hem terug, en zoekt een gezellig adres voor hem.

Worden de honden gesteriliseerd? Ja, dat is praktischer. Zeker reuen zijn rustiger als ze zijn gecastreerd.

Hoe oud is een hond als hij bij iemand komt? Ongeveer anderhalf à twee jaar. Dus hij gaat met acht jaar met pensioen. Vooral honden die hard gewerkt hebben, zijn er dan aan toe.

Moet je een hond verzekeren? Ja, dat is verplicht. Je moet een zorgverzekering voor je hond afsluiten. Vanuit je eigen verzekering krijg je ongeveer €90 om de kosten voor je hond te dekken, voor de verzekering en z’n voer. Die verzekering is voor de zorgkosten voor je hond.

De hond is geen eigendom? Dat klopt, net als andere hulpmiddelen heb je hem in bruikleen.

Kun je zelf een dierenarts kiezen? Ja, vaak ga je tijdens de training langs bij de dierenarts om kennis te maken. Dat doe je ook bij de hondentrimmer, als dat nodig is.

Hoe wordt bepaald of een hond is geslaagd voor zijn opleiding? Daar is een internationale standaard voor. Dat gaat uit van de IGDF, de International Guide Dog Federation. Die controleert de scholen op hygiëne, de zorg, de omgang met de honden en ook op de manier van trainen. Dat kan verschillen per land; in Nederland wordt bijvoorbeeld getraind op paaltjes en poortjes op het station, die heb je in andere landen niet. De examens worden afgenomen door andere opleiders.

Wanneer wordt een hond afgekeurd? Als hij bang voor geluid is, uitvalt naar andere honden, geen leiding durft te nemen, het werk niet leuk vindt. Zo’n 30 tot 40 procent van de honden in opleiding valt uit. Op medische gronden komt uitval niet vaak voor, bij het fokken wordt al goed gelet op de gezondheid.

Welke hond is het slimst? Dat hangt ervan af wie je het vraagt. Poedels schijnen erg slim te zijn, maar zijn daarom ook erg uitgekookt.

Hoe is de toegankelijkheid van restaurants, bakkers en slagers, taxi’s? Daar hoor je nogal wat van, maar het is Carolien nog nooit overkomen dat er een probleem ontstond. Het meeste is goed geregeld, als een taxi je niet wil neem je gewoon de volgende. Cultureel gezien zijn er soms wat problemen, bijvoorbeeld een Turkse supermarkt, Indiase en Japanse restaurants vinden het niet fijn, maar in overleg gaat het vaak goed. In de Islam zijn hulphonden niet haram of onrein, en worden dus wel toegestaan. Als je naar een restaurant gaat is het handig van tevoren even te bellen.

Wat mag je niet verwachten van je hond? Een hond is geen tomtom. Hij kan niet de weg vinden, jij moet hem sturen. Je kunt samen met je hond een route leren, maar jij bepaalt de route. Je krijgt twee weken training als je je hond krijgt, en dan leer je van alles. Ten eerste, hoe bestuur ik mijn hond. Maar ook dat je tijdens de route op de juiste momenten de goede commando’s geeft; ga links, zoek zebra. Een hond heeft geen verkeersinzicht. Je moet zelf blijven uitkijken.

Kun je hem zelf ook extra dingen leren? Ja, Carolien heeft haar hond geleerd om knoppen te zoeken van liften en deuren.

Ik woon in een rustige omgeving, maakt dat wat uit? Ja, dan zal de hondenschool je een hond geven die daarvan houdt. Maar die hond zal zeker ook in de stad kunnen werken, en vindt dat zelfs vaak leuk.

Kun je de hond ook los laten lopen? Ja, je krijgt een belletje voor aan zijn halsband. Je bouwt een band op met je hond, hij vindt het fijn om bij je terug te komen. Het zijn honden die heel goed luisteren. Als hij iets niet meer doet wat hij eigenlijk zou moeten doen, ligt dat altijd aan de baas.

Is het goed als iemand anders de hond uitlaat? Ja hoor, hij werkt al genoeg met de baas, en af en toe met iemand anders loslopen is prima.

Hoe zit het met haarverlies? Poedels verliezen geen haar, en de meeste doedels ook niet.

Hoe zit het met grote en kleine honden? Je kunt een voorkeur aangeven, maar de match gaat vooral op karakter.

Kunnen ze traplopen? Ja, maar liefst niet te veel. Ze slijten er wel van. Roltrappen mogen niet, en de honden leren dat een roltrap een no-go area is.

Hoe zit het met geleidelijnen? Die volgt een geleidehond niet, hij neemt gewoon de kortste route. Dat is in het begin dus ook wennen.

Wat doe je als het heel warm is? Niet midden op de dag ver gaan lopen, en altijd water bij je hebben.

Moet je z’n behoefte opruimen? Nee, daar heb je vrijstelling van. Je wordt er wel eens op aangesproken, maar als je het uitlegt begrijpt men het meestal wel.

Hoe zit het met de eerste trainingen, zijn die aan huis of intern? Dat verschilt per school, bij het KNGF ga je eerst twee weken intern, en daarna krijg je nog trainingen, thuis. Bij de andere scholen komen de trainers aan huis, eerst heel intensief, en dat wordt langzaam afgebouwd.