



**WCAG 2.1 onderzoek
www.oogvereniging.nl
Niveau AA**

Hoort bij inspectie WCAG 2.0 AA november 2018 - 6.0



Utrecht, 26 november 2018

Stichting Accessibility

K. de Willigen

WCAG 2.1 onderzoek www.oogvereniging.nl - niveau AA

WCAG 2.1 onderzoek www.oogvereniging.nl Niveau AA	1
Inleiding.....	3
WCAG 2.1	3
Vervolg	3
Ondersteuning.....	4
Onderzoeksgegevens	5
Onderzoekscores.....	5
Principe 1: Waarneembaar	6
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	6
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	7
Principe 2: Bedienbaar.....	10
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	10
Richtlijn 2.5: Input Modalities	10
Principe 4: Robuust.....	13
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	13

Inleiding

Dit rapport beschrijft de uitkomsten van het toegankelijkheidsonderzoek en geeft een eerste indruk in hoeverre de website al voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA.

Dit rapport is als aanvulling op het WCAG 2.0 onderzoek. Details zoals scope en sample van dit onderzoek staan in de 2.0 rapportage. Enkel de 2.1 succescriteria worden in dit rapport besproken.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Omdat de Nederlandse standaard nog niet gereed is wordt WCAG 2.1 in dit losse document aangeboden. In dit rapport zijn de succescriteria in het Engels omdat de officiële Nederlandse vertaling nog niet gepubliceerd is.

Volledige beschrijvingen van de succes criteria zijn te vinden in de [WCAG 2.1](#) norm. Hoewel deze norm duidelijk genoeg is om onderzoeken goed te kunnen uitvoeren, kan de beoordeling van succescriteria op detailniveau de komende tijd veranderen. Zo is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgende onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

WCAG 2.1

WCAG 2.1 is een uitbreiding op de 2.0 versie. Versie 2.1 bestaat uit alle 2.0 succescriteria met een aanvulling van 17 nieuwe criteria. Op niveau A zijn er 5 nieuwe criteria bijgekomen, 7 op niveau AA en 5 op niveau AAA. De nadruk van de nieuwe succescriteria ligt vooral op de toegankelijkheid van touchscreens en bruikbaarheid voor mensen met een verstandelijke beperking.

Vervolg

Op basis van dit onderzoek heeft u een beeld van de verbeteracties en kunt u de impact en oplossingsrichtingen in beeld (laten) brengen. Zie hiervoor ook de managementsamenvatting.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient u er rekening mee te houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. In het rapport geven we bij ieder succescriterium een algemene toelichting, zodat u kennis heeft over de verschillende type problemen die zich kunnen voordoen.

Ondersteuning

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen via: 030 - 2398270 of: toetsing@accessibility.nl.

Onderzoeksgegevens

Type rapport	WCAG 2.1 niveau AA onderzoek
Opdrachtgever	Oogvereniging Nederland
Onderzochte website	www.oogvereniging.nl
Hoort bij inspectie	WCAG 2.0 AA november 2018 - 6.0
Onderzoeksdatum	26 november 2018
Onderzoeker	K. de Willigen

Onderzoekscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	0 / 0	5 / 6	5 / 6
Bedienbaar	5 / 5	0 / 0	5 / 5
Begrijpelijk	0 / 0	0 / 0	0 / 0
Robuust	0 / 0	1 / 1	1 / 1
<u>Totaal</u>	<u>5 / 5</u>	<u>6 / 7</u>	<u>11 / 12</u>

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.4: Orientation (Niveau AA)

Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is essential.



De onderzochte set webpagina's *voldoet* aan dit succescriterium.

Afdoende technieken bij dit succescriterium zijn gebruikt om te voldoen.

Succescriterium 1.3.5: Identify Input Purpose (Niveau AA)

The purpose of each input field collecting information about the user can be programmatically determined when:

- The input field serves a purpose identified in the Input Purposes for User Interface Components section; and
- The content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data.



De onderzochte set webpagina's *voldoet niet* aan dit succescriterium. De volgende problemen zijn gevonden:

Aan de invoervelden die staan op <https://www.oogvereniging.nl/vereniging/wordlid/aanmeldformulier-oogvereniging/> zijn geen autocomplete attributen gekoppeld. Deze attributen geven software de mogelijkheid om een formulier automatisch in te vullen. Voor een overzicht van de autocomplete attributen kijk hier: <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes> .

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring scrolling in two dimensions for:

- Vertical scrolling content at a width equivalent to 320 CSS pixels;
- Horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 CSS pixels.

Except for parts of the content which require two-dimensional layout for usage or meaning.



De onderzochte set webpagina's *voldoet* aan dit succescriterium.

Afdoende technieken bij dit succescriterium zijn gebruikt om te voldoen.

Succescriterium 1.4.11 Non-text Contrast (Niveau AA)

The visual presentation of the following have a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent color(s):

- User Interface Components: Visual information required to identify user interface components and states, except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author;
- Graphical Objects: Parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is essential to the information being conveyed.



De onderzochte set webpagina's *voldoet* aan dit succescriterium.

Afdoende technieken bij dit succescriterium zijn gebruikt om te voldoen.

Succescriterium 1.4.12: Text Spacing (Niveau AA)

In content implemented using markup languages that support the following text style properties, no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property:

- Line height (line spacing) to at least 1.5 times the font size;
- Spacing following paragraphs to at least 2 times the font size;
- Letter spacing (tracking) to at least 0.12 times the font size;
- Word spacing to at least 0.16 times the font size.

Exception: Human languages and scripts that do not make use of one or more of these text style properties in written text can conform using only the properties that exist for that combination of language and script.



De onderzochte set webpagina's *voldoet* aan dit succescriterium.

Afdoende technieken bij dit succescriterium zijn gebruikt om te voldoen.

Succescriterium 1.4.13: Content on Hover or Focus (Niveau AA)

Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true:

- **Dismissable:** A mechanism is available to dismiss the additional content without moving pointer hover or keyboard focus, unless the additional content communicates an input error or does not obscure or replace other content;
- **Hoverable:** If pointer hover can trigger the additional content, then the pointer can be moved over the additional content without the additional content disappearing;
- **Persistent:** The additional content remains visible until the hover or focus trigger is removed, the user dismisses it, or its information is no longer valid.

Exception: The visual presentation of the additional content is controlled by the user agent and is not modified by the author.



De onderzochte set webpagina's *voldoet* aan dit succescriterium.

Afdoende technieken bij dit succescriterium zijn gebruikt om te voldoen.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.4: Character Key Shortcuts (Niveau A)

If a keyboard shortcut is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true:

- Turn off: A mechanism is available to turn the shortcut off;
- Remap: A mechanism is available to remap the shortcut to use one or more non-printable keyboard characters (e.g. Ctrl, Alt, etc);
- Active only on focus: The keyboard shortcut for a user interface component is only active when that component has focus.



De onderzochte set webpagina's *voldoet* aan dit succescriterium.

Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.5: Input Modalities

Make it easier for users to operate functionality through various inputs beyond keyboard.

Succescriterium 2.5.1 Pointer Gestures (Niveau A)

All functionality that uses multipoint or path-based gestures for operation can be operated with a single pointer without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is essential.



De onderzochte set webpagina's *voldoet* aan dit succescriterium.

Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2 Pointer Cancellation (Niveau A)

For functionality that can be operated using a single pointer, at least one of the following is true:

- No Down-Event: The down-event of the pointer is not used to execute any part of the function;
- Abort or Undo: Completion of the function is on the up-event, and a mechanism is available to abort the function before completion or to undo the function after completion;
- Up Reversal: The up-event reverses any outcome of the preceding down-event;
- Essential: Completing the function on the down-event is essential.

De onderzochte set webpagina's *voldoet* aan dit succescriterium.

Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.3 Label in Name (Niveau A)

For user interface components with labels that include text or images of text, the name contains the text that is presented visually.

De onderzochte set webpagina's *voldoet* aan dit succescriterium.

Afdoende technieken bij dit succescriterium zijn gebruikt om te voldoen.

Succescriterium 2.5.4 Motion Actuation (Niveau A)

Functionality that can be operated by device motion or user motion can also be operated by user interface components and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when:

- Supported Interface: The motion is used to operate functionality through an accessibility supported interface;

- Essential: The motion is essential for the function and doing so would invalidate the activity.



De onderzochte set webpagina's *voldoet* aan dit succescriterium.

Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.3: Status Messages (Niveau AA)

In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.



De onderzochte set webpagina's *voldoet* aan dit succescriterium.

Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.