

Onderwerp  
Corona-app

Datum  
14-04-2020

Referentie  
U20-023

Inlichtingen bij  
luukjan.boon@  
oogvereniging.nl

Bijlagen

Geachte mevrouw/geachte heer,

Het doel van uw uitnodiging is om voorstellen te krijgen voor slimme digitale oplossingen, bijvoorbeeld corona-apps, die kunnen bijdragen aan bronnen van contactopsporing, zelfmonitoring en begeleiding op afstand.

Wij reageren graag op het aspect van de randvoorwaarden waaronder dergelijke digitale oplossingen kunnen worden ingezet. Dit is het moment om de randvoorwaarde '100% toegankelijkheid' namens de mensen met een visuele, auditieve, verstandelijke of motorische beperking in te brengen. Daarnaast zijn wij beschikbaar om ervaringsdeskundigen op korte termijn mee te laten kijken bij de ontwikkeling van nieuwe digitale toepassingen.

Naast de wettelijke verplichtingen voor toegankelijkheid is het voor deze doelgroep ook belangrijk dat apps begrijpelijk en makkelijk te gebruiken zijn.

Het VN-verdrag Handicap (Toegankelijkheid, artikel 9/Vrijheid meningsuiting/toegang tot informatie, artikel 21) bepaalt dat informatie en (massa)media voor iedereen toegankelijk moeten zijn.

Wij verzoeken de minister de inbreng en betrokkenheid van organisaties van mensen met een visuele beperking en ouderen bij de ontwikkeling van de corona-app te garanderen.

Door vanaf het voortraject samen te werken kan toegankelijkheid worden meegenomen tijdens de designfase. Het is volstrekt duidelijk dat hier snel geschakeld moet worden en daar zijn wij toe in staat. Diverse van onze organisaties zijn ook betrokken geweest bij de ontwikkeling van de 112-app en de NL alert-app.

De Oogvereniging kan via haar ervaringsdeskundigenpool helpen m.b.v. gebruikerservaring om de corona-app ook toegankelijk en bruikbaar te maken voor mensen met een visuele beperking. Stichting Accessibility ([www.accessibility.nl](http://www.accessibility.nl)) kan de app testen of een van de consultants kan met de developers meelopen tijdens het ontwikkelproces.

We willen niemand uitsluiten en al helemaal niet mensen met een beperking die toch al vaak bovengemiddeld impact ervaren rond deze crisis. We hopen niet, we rekenen er op dat de toegankelijkheid goed geregeld wordt.

We hopen dat er een corona-app ontwikkeld wordt waarbij aan de zorgen van privacy, doelmatigheid, rechtmatigheid én toegankelijkheid voldaan wordt.

Met vriendelijke groet,



Luuk-Jan Boon  
Directeur Oogvereniging



Postbus 2344 – 3500 GH Utrecht  
Tel.: 06-13702163  
[luukjan.boon@oogvereniging.nl](mailto:luukjan.boon@oogvereniging.nl)