

Gedragscode Oogvereniging Nederland

Inleiding

Als vrijwilligers, medewerkers en bestuur van Oogvereniging Nederland zetten we ons dagelijks in voor een samenleving waarin mensen met een oogandoening volwaardig kunnen meedoen. In ons werk en vrijwilligerswerk staat respect, samenwerking en veiligheid centraal.

Deze gedragscode helpt ons om op een zorgvuldige, integere en betrokken manier met elkaar en met anderen om te gaan. De gedragscode is van toepassing op iedereen die betrokken is bij de vereniging: vrijwilligers, medewerkers en bestuursleden.

1. Onze waarden

We handelen vanuit de volgende uitgangspunten:

- Respect: we behandelen elkaar met waardigheid en houden rekening met ieders situatie, achtergrond en grenzen.
- Vertrouwen: we bouwen aan een open en veilige omgeving, waarin mensen zich gehoord en welkom voelen.
- Gelijkwaardigheid: we zien elkaar als gelijken, ongeacht rol, ervaring of achtergrond.
- Verantwoordelijkheid: we nemen verantwoordelijkheid voor ons gedrag en spreken elkaar op een respectvolle manier daarop aan.
- Integriteit: we handelen eerlijk en zorgvuldig en vermijden situaties waarin persoonlijke of zakelijke belangen botsen met die van de vereniging.

2. Onderling gedrag

- We werken samen in een positieve sfeer en tonen waardering voor elkaars inzet.
- We luisteren actief naar elkaar, ook bij verschillende meningen of werkwijzen.
- We roddelen niet en sluiten niemand buiten.
- Meningsverschillen bespreken we direct en met respect.
- We respecteren elkaars grenzen en privacy.
- Ongewenst gedrag zoals intimidatie, discriminatie of seksueel grensoverschrijdend gedrag wordt niet getolereerd.

- Situaties waarin iemand zich onveilig voelt kunnen worden gemeld bij de directeur of de vertrouwenspersoon: Marcella Ballarino, e-mail marcella.ballarino@arbond.nl, telefoonnummer 06 – 20 59 28 45.

3. Omgang met leden of bezoekers

- We ontvangen iedereen vriendelijk, zonder oordeel of vooroordeel.
- We zorgen dat iedereen zich welkom voelt, ongeacht achtergrond, taal, beperking, overtuiging of identiteit.
- We luisteren aandachtig en laten mensen in hun waarde.
- We gebruiken onze positie niet om te beïnvloeden voor privé-, politieke, religieuze of commerciële doeleinden.
- We respecteren de privacy van iedereen en delen geen persoonlijke verhalen of informatie zonder toestemming.

4. Samenwerken en vertegenwoordigen

- We communiceren helder, eerlijk en met wederzijds begrip.
- We helpen elkaar als dat nodig is, en vragen op tijd om hulp of overleg.
- We zorgen voor een veilige (werk)omgeving waarin iedereen zich vrij voelt om zichzelf te zijn.
- We dragen de waarden van de vereniging uit in alles wat we doen, ook online en op sociale media.

5. Vertrouwelijkheid, informatie en integriteit

- Wat in vertrouwen wordt gedeeld, blijft in vertrouwen.
- We gaan zorgvuldig om met persoonlijke en medische informatie en delen geen informatie van anderen zonder toestemming.
- We bewaren geen privé-informatie op persoonlijke apparaten zonder overleg en passende beveiliging.
- De Algemene Verordening Gegevensbescherming is van toepassing, evenals de privacyverklaring van de Oogvereniging.
- We vermijden belangenverstrengeling en melden mogelijke conflicten van belangen aan de directeur of het bestuur.
- We nemen alleen persoonlijke geschenken of uitnodigingen aan als die passend, transparant en in lijn met onze waarden zijn en deze geen verplichting of beïnvloeding met zich meebrengen.

- Geschenken of uitnodigingen met een waarde vanaf €50 worden gemeld aan de directie of het bestuur, dat beslist of deze mogen worden aangenomen of gezamenlijk worden gedeeld.

6. Verantwoordelijkheid en aanspreekbaarheid

- We nemen ons (vrijwilligers)werk serieus en doen wat we afspreken.
- We zijn aanspreekbaar op ons gedrag en spreken ook anderen respectvol aan bij grensoverschrijdend gedrag.
- Bij twijfel of problemen overleggen we met de directeur of de vertrouwenspersoon.

7. Melding van zorgen of ongewenst gedrag

- Iedereen mag altijd, indien gewenst anoniem, melding doen van gedrag dat als onveilig, kwetsend of ongepast wordt ervaren.
- Meldingen worden vertrouwelijk behandeld. De melder wordt geïnformeerd over de vervolgstappen.
- Er is een vertrouwenspersoon beschikbaar voor ondersteuning en advies.
- Indien gewenst kan een klacht worden ingediend conform de Regeling klachtenprocedure Oogvereniging Nederland.
- De vereniging gaat zorgvuldig en discreet om met meldingen en klachten.

8. Slotbepaling

- Deze gedragscode is van toepassing na vaststelling door de ledenraad van de vereniging.
- Door deelname aan de vereniging verklaar je kennis te hebben genomen van de gedragscode en je eraan te willen houden.
- De vereniging evalueert en actualiseert deze gedragscode eens per twee jaren.

Deze gedragscode is op 22 november 2025 vastgesteld door ledenraad van de Oogvereniging.